



| GUÍA DE ESTUDIO     |   | EVALUACIÓN APLICADA A LOS CONTEXTOS II |    |
|---------------------|---|--|----|
| Profesor(a):        | David Arribas Águila  |  |    |
| Correo electrónico: | <a href="mailto:darribas@universidadcisneros.es">darribas@universidadcisneros.es</a>  |  |    |
| Curso:              | 3º  | Semestre:                              | 2º |
| Guía docente:       | <a href="https://www.universidadcisneros.es/programas/grado/167Guia-docente.pdf">https://www.universidadcisneros.es/programas/grado/167Guia-docente.pdf</a> |  |    |

#### PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

En Psicología, la práctica profesional se inicia generalmente con procedimientos de evaluación o diagnóstico de la situación de partida del sujeto/s, como premisa básica para una intervención eficaz posterior, independientemente de la especialidad de que se trate: clínica, laboral, educativa, social, etc. Por consiguiente, el aprendizaje de las metodologías y técnicas de evaluación y diagnóstico resulta fundamental para la formación integral del alumnado, a la hora de poder llegar a realizar su trabajo profesional con rigor y profesionalidad.

#### RESPONSABILIDAD

Concurrir a la convocatoria de esta asignatura entraña la aceptación de los procedimientos y normas que se detallan en este documento, y el/la alumno/a se hace enteramente responsable de haberlo leído y entendido con la debida antelación.

## CONTENIDOS

El temario de la asignatura, tal y como se detalla en la guía docente aprobada por el Departamento de Psicología Social, del Trabajo y Diferencial de la Facultad de Psicología de la Universidad Complutense de Madrid, es el siguiente:

1. La evaluación en el contexto profesional
  - 1.1. Investigación-intervención-evaluación
  - 1.2. Evaluación de personas versus evaluación de programas
  - 1.3. Ámbitos de evaluación en el contexto social y laboral: individual, grupal y organizacional
2. El proceso de evaluación en el contexto laboral
3. Modelos de evaluación del personal
4. Métodos y técnicas de evaluación
  - 4.1. Requisitos psicométricos de los métodos y técnicas de evaluación
  - 4.2. Evaluación en selección y formación de personal: test, análisis del Currículum Vitae, entrevistas y observación
  - 4.3. Evaluación del rendimiento y la salud laboral: escalas y cuestionarios
  - 4.4. Evaluación de la interacción social: escalas de actitudes y técnicas sociométricas
  - 4.5. Evaluación en Psicología del consumo: encuestas y análisis cualitativo

A efectos didácticos y de desarrollo de las clases, los contenidos teóricos recogidos en el programa de la asignatura se reorganizarán según el siguiente esquema y unidades temáticas:

- **Tema 1.** La evaluación en el contexto social y laboral
- **Tema 2.** La evaluación de personas en el ámbito laboral
- **Tema 3.** Métodos y técnicas de evaluación en el ámbito laboral
- **Tema 4.** El informe de resultados
- **Tema 5.** Evaluación en selección y formación de personal: los test psicométricos
- **Tema 6.** Evaluación en selección y formación de personal: *Biodata*, dinámicas de grupo y entrevistas
- **Tema 7.** Evaluación por competencias en el ámbito laboral
- **Tema 8.** Deontología y buenas prácticas en la evaluación de personas
- **Tema 9.** Evaluación del desempeño
- **Tema 10.** Evaluación del clima organizacional y la salud laboral
- **Tema 11.** Evaluación de la interacción social: escalas de actitudes y técnicas sociométricas
- **Tema 12.** Evaluación en Psicología del consumo

## DESARROLLO DE LA DOCENCIA: ACTIVIDADES TEÓRICAS

Las clases teóricas se desarrollan mediante esquemas, medios audiovisuales, presentación de casos, desarrollo de debates, grupos de discusión sobre temas específicos, etc., todo ello mediante un diálogo fluido entre el profesor y el alumnado. Se pretende, además de dotar de competencias y conocimientos, un intercambio de información sobre el papel del profesional de la Psicología en el ámbito laboral y social. El tiempo de dedicación al desarrollo de cada uno de los temas teóricos, así como su enfoque, se adaptarán en función de la relevancia que tengan para la práctica profesional actual.

Para la optimización del aprendizaje es preciso que los alumnos/as participen activamente en la exposición, enriqueciéndola con las dudas y reflexiones fundamentadas que les vayan surgiendo.

En varios de los temas teóricos se marcarán una o varias **lecturas obligatorias** (artículos, libros o capítulos de libros, manuales) que el alumnado deberá leer comprensivamente para la correcta asimilación de los contenidos tratados. Adicionalmente, en todos los temas se propondrán una serie de lecturas recomendadas cuya finalidad es facilitar el aprendizaje de los diferentes aspectos teóricos de que consta la asignatura.

## DESARROLLO DE LA DOCENCIA: ACTIVIDADES PRÁCTICAS

Las clases prácticas se complementan con los contenidos teóricos. Consisten en la presentación y el estudio de casos prácticos y en la aplicación y valoración de técnicas de evaluación concretas en clase. Se trabajarán con más profundidad algunas de las herramientas de evaluación psicométrica más prestigiosas y utilizadas en las organizaciones actuales, tanto de personalidad/competencias como de aptitudes. En concreto, se trabajará con tres áreas de contenido o tipologías de pruebas de interés destacado para la evaluación de constructos psicológicos relevantes. Cada alumno/a elaborará tres informes interpretativos, uno por cada área de contenido, así como un informe de evaluación integrador de los resultados obtenidos en las tres áreas.

A efectos didácticos, los contenidos de las prácticas se organizan según el siguiente esquema:

- **Práctica 1:** Evaluación de la inteligencia.
- **Práctica 2:** Evaluación de aptitudes específicas.
- **Práctica 3:** Evaluación de la personalidad-competencias laborales.

Además de estas prácticas obligatorias, se podrán añadir otras que se desarrollarán con menor extensión, desde un enfoque aplicado y razonado, y que serán explicadas convenientemente en el transcurso de la asignatura. Entre las actividades de prácticas, siempre y cuando la planificación lo permita, se realizará una visita a las instalaciones de Hogrefe TEA Ediciones, editora de test e instrumentos de evaluación, en la cual expertos/as en el área mostrarán al alumnado las tendencias actuales en evaluación laboral/social.

## DESARROLLO DE LA DOCENCIA: TRABAJO AUTÓNOMO

Los alumnos/as deberán presentar a final del semestre un **trabajo de grupo** que complementa la parte teórica de la asignatura y que versará sobre alguno de los contenidos del temario. Como resultado de este trabajo en grupo, la entrega consistirá en:

1. un manuscrito en formato electrónico sobre el contenido del trabajo; y
2. una comunicación oral o presentación al resto del alumnado sobre el contenido del trabajo y con el apoyo de medios audiovisuales (p. ej., *powerpoint*).

Los grupos se compondrán por un máximo de cuatro personas, determinados de forma aleatoria por parte del profesor a principio de curso.

El trabajo consistirá en una revisión con perspectiva de aplicación práctica sobre un tema teórico entre varios propuestos por el profesor. El esquema a desarrollar deberá ser comunicado al profesor previamente, en las fechas señaladas a tal efecto, quien podrá aceptar o rechazar los enfoques de cada trabajo y guiará por medio de tutorías su desarrollo, actuando como supervisor.

Para la valoración de esta parte, se tendrán en cuenta los siguientes aspectos: ajuste al formato APA, claridad y rigor del manuscrito y la presentación oral; enfoque con aportaciones con iniciativa y componentes críticos en las conclusiones, posibles vías de profundización para trabajos futuros, utilización y manejo de medios audiovisuales, etc. Durante la entrega del trabajo o con posterioridad, el profesor podrá citar a los componentes del grupo para tener un intercambio de comentarios y opiniones acerca de las particularidades del mismo y de esta manera comprobar las aportaciones de cada uno de los miembros del grupo.

## DESARROLLO DE TUTORÍAS

El contacto directo con el profesor o la profesora a través de las tutorías es una parte esencial de la formación universitaria, y posibilita que el desarrollo del proceso de aprendizaje del alumno/a venga orientado por el profesor con atención a sus intereses, su potencial y sus dificultades propias.

En la titulación de Grado en Psicología del CES Cardenal Cisneros existe, en consecuencia, tanto un régimen de tutorías voluntarias al que los(as) alumnos(as) pueden recurrir siempre que lo precisen, como un régimen de tutorías obligatorias, cuyo incumplimiento puede imposibilitar la superación de la asignatura.

El profesor hará pública la planificación detallada de las tutorías obligatorias con la debida antelación por medio del Campus Virtual, o la hará llegar al alumnado por correo electrónico. Con independencia de dicha planificación, cualquier alumno/a contará en todo momento con la posibilidad de solicitar una tutoría voluntaria, en horas concertadas personalmente con el profesor, si se encuentran con dificultades para asimilar alguna cuestión o abordar alguna actividad educativa, o si desean ampliar la bibliografía sobre algún tema en particular. Además, los alumnos que lo deseen podrán ponerse en contacto con el profesor a través de la dirección de correo electrónico que figura al principio de este documento, o bien por medio del Campus Virtual.

| <b>TEMARIO</b>                     |   |
|------------------------------------|---|
| <b>TEMA 1</b>                      | <b>LA EVALUACIÓN EN EL CONTEXTO SOCIAL Y LABORAL</b>  |
| <b>Objetivos</b>                   | Enmarcar el proceso de evaluación psicológica en los ámbitos laboral y social.  |
| <b>Contenidos</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Introducción</li> <li>- Delimitación terminológica</li> <li>- El proceso general de evaluación psicológica</li> <li>- Investigación – evaluación – intervención</li> <li>- Evaluación de personas vs evaluación de programas</li> </ul>  |
| <b>Actividades</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo activo durante la clase teórica con apoyo del material “Diapositivas tema 1”, proporcionado por el profesor.</li> <li>- Breve prueba de autoevaluación respecto a la comprensión de los contenidos en la plataforma Quizizz (sin efecto sobre la nota final)</li> </ul>  |
| <b>Observaciones del profesor:</b> | Se recomienda una lectura previa y pausada de los materiales con los que se trabajará durante la clase.   |
| <b>TEMA 2</b>                      | <b>LA EVALUACIÓN DE PERSONAS EN EL ÁMBITO LABORAL</b>   |
| <b>Objetivos</b>                   | Conocer las características fundamentales y modelos principales de la evaluación de personas en el ámbito laboral.  |
| <b>Contenidos</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pilares fundamentales de la evaluación de personas</li> <li>- Conceptos relacionados: medición, valoración, evaluación</li> <li>- El proceso de evaluación en el contexto laboral: objetivos, criterios</li> <li>- Modelos y enfoques en evaluación del personal</li> <li>- Niveles de evaluación: individual, grupal y organizacional</li> </ul>  |
| <b>Actividades</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo activo durante la clase teórica con apoyo del material “Diapositivas tema 2”, proporcionado por el profesor.</li> <li>- Breve prueba de autoevaluación respecto a la comprensión de los contenidos en la plataforma Quizizz (sin efecto sobre la nota final)</li> <li>- Se ofrecerán una serie de textos cuya lectura se recomienda para consolidar los conocimientos adquiridos.</li> </ul> |
| <b>Observaciones del profesor:</b> | Se recomienda una lectura previa y pausada de los materiales con los que se trabajará durante la clase.   |

| <b>TEMA 3</b>                      |  | <b>MÉTODOS Y TÉCNICAS DE EVALUACIÓN EN EL ÁMBITO LABORAL</b> |  |
|------------------------------------|--|--|--|
| <b>Objetivos</b>                   | Conocer la evidencia empírica disponible respecto de los principales métodos y técnicas usados en el ámbito laboral, así como las nuevas tendencias en evaluación de personas, en términos de frecuencia de uso, eficacia para la predicción del desempeño y efectos sobre las personas evaluadas.   |  |  |
| <b>Contenidos</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificación de los métodos y técnicas</li> <li>- Principales métodos y técnicas</li> <li>- Métodos y técnicas más eficaces</li> <li>- Percepción de la persona evaluada respecto a los métodos y técnicas</li> <li>- Nuevas tendencias en evaluación de personas</li> </ul>   |  |  |
| <b>Actividades</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo activo durante la clase teórica con apoyo del material “Diapositivas tema 3”, proporcionado por el profesor.</li> <li>- Breve prueba de autoevaluación respecto a la comprensión de los contenidos en la plataforma Quizizz (sin efecto sobre la nota final)</li> <li>- Se ofrecerán una serie de textos cuya lectura se recomienda para consolidar los conocimientos adquiridos.</li> <li>- Se deberá leer un artículo científico proporcionado por el profesor sobre el contenido teórico tratado en las clases.</li> </ul> |  |  |
| <b>Observaciones del profesor:</b> | Se recomienda una lectura previa y pausada de los materiales con los que se trabajará durante la clase.  |  |  |
| <b>TEMA 4</b>                      |  | <b>EL INFORME DE RESULTADOS</b>                              |  |
| <b>Objetivos</b>                   | Conocer las principales características de los informes de evaluación aplicados a los ámbitos laboral y social, en términos de estructura, estilo, contenido y deontología.  |  |  |
| <b>Contenidos</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Características definitorias</li> <li>- Finalidad del informe de evaluación</li> <li>- Tipos de informes</li> <li>- Aspectos de contenido</li> <li>- Estilo de redacción</li> <li>- Estructura</li> <li>- Aspectos éticos y deontológicos del informe</li> </ul>  |  |  |

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Actividades</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo activo durante la clase teórica con apoyo del material “Diapositivas tema 4”, proporcionado por el profesor.</li> <li>- Breve prueba de autoevaluación respecto a la comprensión de los contenidos en la plataforma Quizizz (sin efecto sobre la nota final)</li> <li>- Se ofrecerán una serie de textos cuya lectura se recomienda para consolidar los conocimientos adquiridos.</li> <li>- Materiales complementarios: se proporcionan ejemplos prácticos sobre los aspectos tratados en clase.</li> </ul>                  |
| <b>Observaciones del profesor:</b> | Se recomienda una lectura previa y pausada de los materiales con los que se trabajará durante la clase.  |
| <b>TEMA 5</b>                      | <b>EVALUACIÓN EN SELECCIÓN Y FORMACIÓN DE PERSONAL: LOS TEST PSICOMÉTRICOS</b>   |
| <b>Objetivos</b>                   | Adquirir los conocimientos y la competencia básica para la aplicación, corrección e interpretación de test psicométricos en selección y formación de personal.   |
| <b>Contenidos</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición de test psicológico y tipos de test</li> <li>- La inferencia psicométrica</li> <li>- Requisitos y garantías de calidad</li> <li>- Glosario</li> <li>- Test más usados en España</li> <li>- Aplicación</li> <li>- Corrección</li> <li>- Interpretación</li> </ul>   |
| <b>Actividades</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo activo durante la clase teórica con apoyo del material “Diapositivas tema 5”, proporcionado por el profesor.</li> <li>- Breve prueba de autoevaluación respecto a la comprensión de los contenidos en la plataforma Quizizz (sin efecto sobre la nota final)</li> <li>- Se ofrecerán una serie de textos cuya lectura se recomienda para consolidar los conocimientos adquiridos.</li> <li>- Se deberá leer un artículo científico proporcionado por el profesor sobre el contenido teórico tratado en las clases.</li> </ul> |
| <b>Observaciones del profesor:</b> | Se recomienda una lectura previa y pausada de los materiales con los que se trabajará durante la clase.  |

| <b>TEMA 6</b>                      | <b>EVALUACIÓN EN SELECCIÓN Y FORMACIÓN DE PERSONAL: <i>BIODATA</i>, DINÁMICAS DE GRUPO Y ENTREVISTAS</b>  |
|------------------------------------|---|
| <b>Objetivos</b>                   | Adquirir los conocimientos y la competencia básica para el uso de los datos biográficos, la dinámica de grupos y los distintos tipos de entrevistas en selección y formación de personal.   |
| <b>Contenidos</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos biográficos (<i>Biodata</i>) <ul style="list-style-type: none"> <li>o Tipos de datos biográficos</li> <li>o Métodos de valoración</li> </ul> </li> <li>- Dinámica de grupos <ul style="list-style-type: none"> <li>o Características</li> <li>o Fases</li> </ul> </li> <li>- Entrevista <ul style="list-style-type: none"> <li>o Evidencias disponibles</li> <li>o Frecuencia de uso</li> <li>o Tipos de entrevista de selección</li> <li>o Fases</li> <li>o Estrategias, destrezas y técnicas</li> <li>o Errores</li> </ul> </li> </ul> |
| <b>Actividades</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo activo durante la clase teórica con apoyo del material “Diapositivas tema 6”, proporcionado por el profesor.</li> <li>- Breve prueba de autoevaluación respecto a la comprensión de los contenidos en la plataforma Quizizz (sin efecto sobre la nota final).</li> <li>- Se ofrecerán una serie de textos cuya lectura se recomienda para consolidar los conocimientos adquiridos.</li> <li>- Materiales complementarios: se proporcionan ejemplos prácticos sobre los aspectos tratados en clase.</li> </ul>                          |
| <b>Observaciones del profesor:</b> | Se recomienda una lectura previa y pausada de los materiales con los que se trabajará durante la clase.   |

| <b>TEMA 7</b>                      | <b>EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS EN EL ÁMBITO LABORAL</b>   |
|------------------------------------|---|
| <b>Objetivos</b>                   | Adquirir los conocimientos básicos respecto a la evaluación y gestión por competencias en el contexto laboral.  |
| <b>Contenidos</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto de competencia: problemas asociados</li> <li>- Definición de competencia</li> <li>- Evaluación por competencias</li> <li>- Métodos de evaluación por competencias</li> <li>- Entrevista por competencias</li> <li>- Pruebas profesionales</li> </ul>  |
| <b>Actividades</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo activo durante la clase teórica con apoyo del material “Diapositivas tema 7”, proporcionado por el profesor.</li> <li>- Breve prueba de autoevaluación respecto a la comprensión de los contenidos en la plataforma Quizizz (sin efecto sobre la nota final).</li> <li>- Se ofrecerán una serie de textos cuya lectura se recomienda para consolidar los conocimientos adquiridos.</li> <li>- Se deberá leer un artículo científico proporcionado por el profesor sobre el contenido teórico tratado en las clases.</li> </ul> |
| <b>Observaciones del profesor:</b> | Se recomienda una lectura previa y pausada de los materiales con los que se trabajará durante la clase.   |
| <b>TEMA 8</b>                      | <b>DEONTOLOGÍA Y BUENAS PRÁCTICAS EN LA EVALUACIÓN DE PERSONAS</b>  |
| <b>Objetivos</b>                   | Conocer la normativa vigente respecto a la deontología profesional y las buenas prácticas en relación con la evaluación de personas en los ámbitos laboral y social.  |
| <b>Contenidos</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativa</li> <li>- Estatutos del Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos (2012)</li> <li>- Código deontológico del Psicólogo</li> <li>- Norma ISO 10667</li> </ul>   |

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>Actividades</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo activo durante la clase teórica con apoyo del material “Diapositivas tema 8”, proporcionado por el profesor.</li> <li>- Breve prueba de autoevaluación respecto a la comprensión de los contenidos en la plataforma Quizizz (sin efecto sobre la nota final)</li> <li>- Se ofrecerán una serie de textos cuya lectura se recomienda para consolidar los conocimientos adquiridos.</li> <li>- Se deberán leer varios textos proporcionados por el profesor sobre el contenido teórico tratado en las clases.</li> </ul> |
| <b>Observaciones del profesor:</b> | Se recomienda una lectura previa y pausada de los materiales con los que se trabajará durante la clase.   |
| <b>TEMA 9</b>                      | <b>EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO</b>   |
| <b>Objetivos</b>                   | Adquirir los conocimientos básicos respecto a la evaluación del desempeño y tipo de evaluación del desempeño en el contexto laboral.  |
| <b>Actividades</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo de grupo</li> </ul>  |
| <b>Observaciones del profesor:</b> | Este tema se abordará a modo de seminario a partir de las presentaciones realizadas por los distintos trabajos de grupo.  |
| <b>TEMA 10</b>                     | <b>EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA SALUD LABORAL</b>   |
| <b>Objetivos</b>                   | Adquirir los conocimientos básicos respecto a la evaluación del clima organizacional y la salud laboral en el contexto laboral.   |
| <b>Actividades</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo de grupo</li> </ul>  |
| <b>Observaciones del profesor:</b> | Este tema se abordará a modo de seminario a partir de las presentaciones realizadas por los distintos trabajos de grupo.  |
| <b>TEMA 11</b>                     | <b>EVALUACIÓN DE LA INTERACCIÓN SOCIAL: ESCALAS DE ACTITUDES Y TÉCNICAS SOCIOMÉTRICAS</b>   |
| <b>Objetivos</b>                   | Adquirir los conocimientos básicos respecto a la evaluación de la interacción social, con un especial énfasis en las técnicas sociométricas.  |
| <b>Actividades</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo de grupo</li> </ul>  |
| <b>Observaciones del profesor:</b> | Este tema se abordará a modo de seminario a partir de las presentaciones realizadas por los distintos trabajos de grupo.  |

| TEMA 12                            |   | EVALUACIÓN EN PSICOLOGÍA DEL CONSUMO |
|------------------------------------|---|--------------------------------------|
| <b>Objetivos</b>                   | Adquirir los conocimientos básicos respecto al uso de técnicas cuantitativas y cualitativas para la evaluación en Psicología del Consumo. |                                      |
| <b>Actividades</b>                 | - Trabajo de grupo  |                                      |
| <b>Observaciones del profesor:</b> | Este tema se abordará a modo de seminario a partir de las presentaciones realizadas por los distintos trabajos de grupo.                  |                                      |

### ASISTENCIA Y COMPORTAMIENTO EN CLASE Y OTRAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Esta asignatura se atiene a la normativa de asistencia y comportamiento en clase y otras actividades académicas de la División de Psicología del CES Cardenal Cisneros, que puede consultarse en este enlace: <https://universidadcisneros.es/docs/2324/Psicologia-Asistencia-y-comportamiento-en-clase.pdf>.

### INTEGRIDAD ACADÉMICA

Esta asignatura se atiene a la normativa de integridad académica de la División de Psicología del CES Cardenal Cisneros, que puede consultarse en este enlace: <https://universidadcisneros.es/docs/2324/Psicologia-Plagio-y-deshonestidad-academica.pdf>.

### EVALUACIÓN EN CONVOCATORIA ORDINARIA

#### Examen final

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Peso en la nota global:</b> | 50%  |
| <b>Forma del examen:</b>       | Se realizará una <b>prueba tipo test</b> de carácter individual, formada por entre 30 y 50 preguntas con cuatro opciones de respuesta cada una. Para la obtención de las puntuaciones de esta prueba se utilizará la fórmula de corrección por azar “Aciertos – (Errores / 3)”, por lo que cada error restará 0,33 puntos respecto al número de aciertos. La puntuación final se transformará a una escala de 0 a 10 puntos. |

|   |   |
|---|---|
| <b>Observaciones:</b>   | Para aprobar la asignatura es necesario obtener una puntuación mínima de 5 puntos en el examen final. |
| <b>Evaluación continua</b>  |   |
| <b>Actividades</b>  | <b>Peso en la nota global</b>   |
| <b>TRABAJO DE GRUPO SOBRE CONTENIDO TEÓRICO</b>   | <b>20%</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Manuscrito</li> </ul>  | 10%   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación oral</li> </ul>   | 10%   |
| Para aprobar la asignatura es necesario obtener una puntuación mínima de 5 puntos sobre 10 en el total del trabajo de grupo de contenido teórico. |   |
| <b>Evaluación continua</b>  |   |
| <b>PRÁCTICAS</b>  | <b>30%</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Informe Práctica 1</li> </ul>  | 5%  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Informe Práctica 2</li> </ul>  | 10%   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Informe Práctica 3</li> </ul>  | 10%   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Informe de prácticas integrado</li> </ul>  | 5%  |
| Para aprobar la asignatura es necesario obtener una puntuación mínima de 5 puntos sobre 10 en las prácticas.                                      |   |

|  |  |
|--|--|
| <b>EVALUACIÓN EN CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA</b> |  |
| <b>Examen final</b>                              |  |
| <b>Peso en la nota global:</b>                   | 50%  |
| <b>Forma del examen:</b>                         | Se realizará una <b>prueba tipo test</b> de carácter individual, formada por entre 30 y 50 preguntas con cuatro opciones de respuesta cada una. Para la obtención de las puntuaciones de esta prueba se utilizará la fórmula de corrección por azar "Aciertos – (Errores / 3)", por lo que cada error restará 0,33 puntos respecto al número |

|   |   |
|---|---|
|   | de aciertos. La puntuación final se transformará a una escala de 0 a 10 puntos.   |
| <b>Observaciones:</b>   | A la convocatoria extraordinaria deberán presentarse aquellos alumnos/as que hayan obtenido una calificación de suspenso en el examen final de la convocatoria ordinaria. Para aprobar la asignatura es necesario obtener una puntuación mínima de 5 puntos en el examen final. |
| <b>Evaluación continua</b>  |   |
| <b>Actividades</b>  | <b>Peso en la nota global</b>   |
| <b>TRABAJO DE GRUPO SOBRE CONTENIDO TEÓRICO</b>   | <b>20%</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manuscrito</li> </ul>  | 20%   |
| <b>PRÁCTICAS</b>  | <b>30%</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe Práctica 1</li> </ul>  | 5%  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe Práctica 2</li> </ul>  | 10%   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe Práctica 3</li> </ul>  | 10%   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de prácticas integrado</li> </ul>  | 5%  |
| Tanto el trabajo de grupo como las prácticas solo deberán realizarlo en convocatoria extraordinaria aquellos alumnos/as que no hayan aprobado o se hayan presentado en convocatoria ordinaria. Para aprobar la asignatura es necesario obtener una puntuación mínima de 5 puntos en cada parte: trabajo de grupo y prácticas. |   |

### **EVALUACIÓN EN SEGUNDA MATRÍCULA O SUCESIVA**

Los(as) alumnos(as) que repiten la asignatura estarán sujetos(as) a idénticos procedimientos de evaluación que quienes la cursan en primera matrícula, incluidas tanto la normativa de asistencia y comportamiento en clase y otras actividades académicas como la normativa de integridad académica.

Los(as) alumnos(as) que por motivos debidamente justificados no puedan asistir de forma regular a las clases de asignaturas pendientes en el turno contrario, y tampoco puedan resolver dicha situación mediante una solicitud de cambio de grupo en los plazos establecidos para ello, deberán solicitar acogerse al programa de tutorías cuya convocatoria se hará

pública a principio del semestre lectivo correspondiente, acreditando documentalmente junto con su solicitud los motivos alegados.

Los(as) alumnos(as) que se encuentren en convocatorias quinta, sexta o Extraordinaria de Fin de Carrera deberán ponerse en contacto con el profesor o la profesora durante las dos primeras semanas del semestre lectivo correspondiente, con objeto de recibir atención tutorial personalizada e información complementaria.

## CALIFICACIÓN FINAL

Los resultados obtenidos por el alumnado se calificarán en función de la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que se añadirá su correspondiente calificación cualitativa:

0,0-4,9: Suspenso (SS)  
5,0-6,9: Aprobado (AP)  
7,0-8,9: Notable (NT)  
9,0-10,0: Sobresaliente (SB)

Según su propio criterio, el profesor podrá conceder la calificación de Matrícula de Honor (MH), a alumnos/as que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0, con un máximo de un estudiante por cada veinte matriculados en el grupo.

Con acuerdo a la normativa de evaluación continua de la División de Psicología del CES Cardenal Cisneros para la titulación de Grado en Psicología, ninguna prueba de evaluación podrá representar más del 60% de la calificación global del alumno, salvo en la Convocatoria Extraordinaria de Junio.

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

### Bibliografía general

Castaño, G., López-Montalvo, G. M. y Prieto, J. M. (2011). *Guía técnica y de buenas prácticas en reclutamiento y selección de personal*. COP Madrid

Castaño, G., López-Montalvo, G. M. y Prieto, J. M. (Coord.) (2011). *Manual de buenas prácticas en reclutamiento y selección de personal*. COP Madrid

Cohen, R. J. y Swerdlik, M. E. (2006). *Pruebas y evaluación psicológicas*. McGraw-Hill.

Honkanen, H. y Nyman, K. (2002). *Hanbook of good practice in personnel assessment*. Psychologien Kustannus Oy.

Levy-Leboyer, C. (1991). *Evaluación del Personal*. Díaz de Santos.

Levy-Leboyer, C. (2000). *Feedback de 360º*. Gestión 2000.

Moreno Martín, F. (1991). *Introducción a la investigación psico-social*. Universidad Complutense.

Moreno Martín, F. (2002). *Practicum de Psicología. Guía de iniciación a la profesión*. Prentice Hall.

Nirenberg, O., Brawerman, J. y Ruiz, V. (2000). *Evaluar para la transformación: innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales*. Paidós.

Osgood, C., Suci, G. y Tannenbaum, P. (1976). *La medida del significado*. Gredos.

Pereda, S. y Berrocal, F. (2001). *Técnicas de gestión de recursos humanos por competencias*. Centro de Estudios Ramón Areces.

Rubio, S., Martín, J. y Lillo, J. (2003). *¿Qué es la Psicología del Trabajo?* Biblioteca Nueva.

Sección de Estudios de TEA (2001). *Tests y Documentos psicológicos: información técnica y criterios de utilización*. TEA Ediciones

Urbina, S. (2007). *Claves para la evaluación con tests psicológicos*. TEA Ediciones

#### **Recursos adicionales**

##### *Revistas especializadas*

European Journal of Psychological Assessment

European Journal of Work and Organizational Psychologist

Human Factors

International Journal of Selection and Assessment

Journal of Applied Psychology

Journal of Occupational Psychology

Organizational Behavior and Human Performance

Personnel Psychology

Psychological Assessment

Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones

#### **Bibliografía recomendada**

Aguilar, M.J., Ander-Eggcohen, R. J. y Swerdlik, M.E. (2006). *Pruebas y evaluación psicológicas*. McGraw-Hill.

Alonso Tapia, J. (2011). *Evaluación psicológica. Coordinadas, contextos, procesos y garantías*. UAM Ediciones

Anastasi, A. y Urbina, S. (1999). *Tests psicológicos*. Pearson Educación.

Asociación española de normalización y certificación (2013). *Norma UNE-ISO 10667 de Prestación de Servicios de Evaluación: procedimientos y métodos para la evaluación de personas en entornos laborales y organizacionales*. AENOR.

Chamorro-Premuzic, T y Furnham, A. (2011). *Psicología de la Selección de Personal*. TEA Ediciones.

Cronbach, L. J. (1998). *Fundamentos de los test psicológicos: aplicaciones a las organizaciones, la educación y la clínica*. Biblioteca Nueva.

Fernández-Ballesteros, R. (2013). *Evaluación psicológica: concepto, método y estudio de casos* (2.ª edición). Pirámide.

Goodale, J. G. (2000). *La entrevista*. Pirámide.

Lichtenberger, E. O., Mather, N., Kaufman, N. L. y Kaufman, A. S. (2006). *Claves para la elaboración de informes de evaluación*. TEA Ediciones

Moreno Martín, F. (1991). *Introducción a la investigación psico-social*. Universidad Complutense.

Moreno-Rosset, C. y Ramírez-Uclés, I. M. (2019). *Evaluación psicológica. Proceso, técnicas y aplicaciones en áreas y contextos*. Sanz Torres.

Pereda, S., Berrocal, F. y Alonso, M. A. (2008). *Psicología del Trabajo*. Síntesis

Salgado, J. (2017). *Personnel Selection*. Oxford Research Encyclopedia of Psychology

## UNIDAD DE APOYO A LA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Los(as) alumnos(as) que por sus circunstancias personales lo precisen pueden solicitar la atención de la [Unidad de Apoyo a la Diversidad e Inclusión](#), que engloba la Oficina para la Inclusión de las Personas con Diversidad, la Oficina de Diversidad Sexual e Identidad de Género, la Oficina de Acogida a Personas Refugiadas y Migrantes y la Oficina de Atención a Deportistas de Alto Rendimiento.

El plazo para solicitar la atención de la Unidad de Apoyo a la Diversidad e Inclusión finaliza un mes antes del último día de clase de cada semestre.

## OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE

La demostración de que se han adquirido las competencias asociadas a esta asignatura y, por tanto, el alumnado ha respondido exitosamente a sus objetivos, se transmite principalmente a través de la palabra utilizada. Es por ello que, tanto en los exámenes como en todos los trabajos realizados, tendrá una valoración esencial el cuidado de **la ortografía y de la expresión** a nivel escrito y oral, repercutiendo este en la nota final de acuerdo a su calidad.

Con el objetivo de solucionar dudas relacionadas con la expresión oral y escrita, se recomienda repasar todos aquellos ejercicios que vayan a ser entregados, para corregir

posibles fallos, poniendo especial cuidado en las faltas ortográficas y de acentuación, así como en el uso adecuado de la puntuación, para que la lectura y comprensión del trabajo sea correcta. Resulta útil, además, el uso del corrector ortográfico y gramatical del procesador de textos, así como la consulta de las siguientes páginas web:

- Real Academia Española: [www.rae.es](http://www.rae.es)
- Fundación del Español Urgente: <http://www.fundeu.es/>