



GUÍA DOCENTE

EVALUACIÓN APLICADA A LOS CONTEXTOS II

Curso:

3º

Semestre:

2º

COMPETENCIAS

Generales

CG7: Conocer y comprender los distintos métodos de evaluación, diagnóstico y tratamiento psicológico en diferentes ámbitos aplicados de la Psicología.

CG8: Identificar las necesidades y demandas de los destinatarios en los diferentes ámbitos de aplicación y establecer las metas de la actuación psicológica.

CG9: Identificar las características relevantes del comportamiento de los individuos.

CG11: Seleccionar y administrar técnicas e instrumentos propios y específicos de la Psicología.

CG13: Transmitir a los destinatarios, de forma adecuada y precisa, los resultados de la evaluación.

CG14: Elaborar informes psicológicos orales y escritos en distintos ámbitos de actuación.

CG15: Conocer y ajustarse a las obligaciones deontológicas de la Psicología

Transversales

CT1: Análisis y síntesis

CT2: Elaboración y defensa de argumentos adecuadamente fundamentados.

CT3: Resolución de problemas y toma de decisiones dentro del área de la Psicología.

CT4: Aplicar los conocimientos al propio trabajo o vocación de una forma profesional.

CT5: Capacidad de reunir e interpretar datos relevantes dentro del área de la Psicología para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

CT6: Trabajo en equipo y colaboración con otros profesionales.

CT7: Pensamiento crítico y, en particular, capacidad para la autocrítica.

CT8: Habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía y, en particular, para el desarrollo y mantenimiento actualizado de las competencias, destrezas y conocimientos propios de la profesión.

CT9: Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

Específicas

CE1: Identificar las necesidades y demandas de los destinatarios del trabajo a realizar por el psicólogo en los diferentes ámbitos de aplicación.

CE3: Ser capaz de planificar y realizar una entrevista.

CE4: Ser capaz de describir y medir variables (personalidad, inteligencia y otras aptitudes, actitudes, etc.) y procesos cognitivos, emocionales, psicobiológicos y conductuales.

CE5: Ser capaz de identificar diferencias, problemas y necesidades.

CE6: Ser capaz de diagnosticar siguiendo los criterios propios de la profesión.

CE7: Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica de los grupos y la estructura grupal e intergrupal.

CE8: Ser capaz de identificar problemas y necesidades grupales e intergrupales.
CE9: Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica y la estructura organizacional e interorganizacional.
CE10: Saber analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales.
CE11: Saber seleccionar y administrar los instrumentos, productos y servicios y ser capaz de identificar a las personas y grupos interesados.
CE13: Saber elegir las técnicas de intervención psicológica adecuadas para alcanzar los objetivos.
CE16: Saber planificar la evaluación de los programas y las intervenciones.
CE17: Ser capaz de medir y obtener datos relevantes para la evaluación de las intervenciones.
CE18: Saber analizar e interpretar los resultados de la evaluación.
CE19: Saber proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa.

ACTIVIDADES DOCENTES

Clases teóricas

30%

Seminarios

10%

Clases prácticas

30%

Exposiciones

10%

Presentaciones

10%

Otras actividades

10%

TOTAL

100%

BREVE DESCRIPTOR

Protocolos de evaluación y diagnóstico de personas en entornos laborales y sociales.
Evaluación social. Evaluación del rendimiento laboral. Evaluación de competencias profesionales.

REQUISITOS

Ninguno

OBJETIVOS

- a) Comprender los métodos y modelos de evaluación en el ámbito laboral y social, relacionándolos con la investigación y los procesos de intervención.
- b) Diseñar procesos de Evaluación de personal.
- c) Manejar las distintas técnicas de medida y evaluación utilizadas en el ámbito laboral y social.
- d) Aplicar las técnicas estudiadas en el programa de la asignatura.
- e) Elaborar informes y memorias de evaluación.

CONTENIDO

1. La evaluación en el contexto profesional
 - 1.1. Investigación-intervención-evaluación
 - 1.2. Evaluación de personas versus evaluación de programas
 - 1.3. Ámbitos de evaluación en el contexto social y laboral: individual, grupal y organizacional
2. El proceso de evaluación en el contexto laboral
3. Modelos de evaluación del personal
4. Métodos y técnicas de evaluación
 - 4.1. Requisitos psicométricos de los métodos y técnicas de evaluación
 - 4.2. Evaluación en selección y formación de personal: Test, análisis del Currículum Vitae, entrevistas y observación
 - 4.3. Evaluación en ergonomía, del rendimiento y la salud laboral: escalas y cuestionarios
 - 4.4. Evaluación de la interacción social: Escalas de actitudes y técnicas sociométricas
 - 4.5. Evaluación en psicología del consumo: Encuestas y análisis cualitativo

EVALUACIÓN

La evaluación de los resultados del aprendizaje y las competencias se realizará mediante:

1. Pruebas escritas de carácter individual. Se incluyen los exámenes de desarrollo y pruebas objetivas, así como análisis de casos, elaboración de programas y propuestas de intervención acordes con los resultados de la valoración diagnóstica.

2. Pruebas escritas de carácter grupal: se incluyen pruebas como análisis descriptivos de instrumentos de evaluación, elaboración de escalas, estudios grupales y elaboración de proyectos de evaluación e investigación.

3. Presentaciones orales tanto de carácter individual como grupal de supuestos prácticos.

En la calificación final las pruebas escritas de carácter individual supondrán entre un 60% y un 80% y los trabajos de carácter grupal entre el 20 y el 40%. El sistema de evaluación será continuo.

BIBLIOGRAFÍA

- Castaño, G., López-Montalvo, G. M. y Prieto, J.M. (2011). *Guía técnica y de buenas prácticas en reclutamiento y selección de personal*. Madrid: COP Madrid
- Castaño, G., López-Montalvo, G. M. y Prieto, J.M. (Coord.) (2011). *Manual de buenas prácticas en reclutamiento y selección de personal*. Madrid: COP Madrid
- Cohen, R. J. y Swerdlik, M.E. (2006). *Pruebas y evaluación psicológicas*. México: McGraw-Hill.
- Honkanen, H. y Nyman, K. (2002). *Hanbook of good practice in personnel assessment*. Helsinki: Psychologien Kustannus Oy.
- Levy-Leboyer, C. (1991). *Evaluación del Personal*. Madrid: Díaz de Santos.
- Levy-Leboyer, C (2000). *Feedback de 360º*. Barcelona: Gestión 2000.
- Moreno Martín, F. (1991). *Introducción a la investigación psico-social*. Madrid: Universidad Complutense.
- Moreno Martín, F. (2002). *Practicum de Psicología. Guía de iniciación a la profesión*. Madrid: Prentice Hall.
- Nirenberg, O., Brawerman, J. y Ruiz, V. (2000). *Evaluar para la transformación: innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales*. Buenos Aires: Paidós.
- Osgood, C., Suci, G. y Tannenbaum, P. (1976). *La medida del significado*. Madrid: Gredos.
- Pereda, s. y Berrocal, F, (2001). *Técnicas de gestión de recursos humanos por competencias*. Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces.
- Rubio, S., Martín, J. y Lillo, J. (2003). *¿Qué es la Psicología del Trabajo?* Madrid: Biblioteca Nueva.
- Sección de Estudios de TEA (2001). *Tests y Documentos psicológicos: información técnica y criterios de utilización*. Madrid: TEA Ediciones www.teaediciones.com
- Urbina, S. (2007). *Claves para la evaluación con tests psicológicos*. Madrid: TEA Ediciones

OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE

Actividades docentes:

- La asignatura se impartirá de forma presencial.
- Se desarrollarán actividades formativas tanto individuales como en grupos. En caso necesario los grupos trabajarán a través de las plataformas institucionales que se establezcan en cada momento.
- Las tutorías serán atendidas de forma presencial o virtual en el horario establecido por cada profesor. Deberán ser solicitadas con anterioridad.

Evaluación:

- La calificación obtenida en la parte de teoría (70% de la nota final) se evaluará mediante pruebas de desarrollo o tipo test. Al comienzo del curso, cada docente especificará este aspecto.
- La calificación obtenida en la parte práctica será el 30% de la nota final. Cada docente realizará una propuesta de prácticas específicas que explicará al inicio del curso.
- Es necesario aprobar tanto la teoría como las prácticas para poder aprobar la asignatura, de acuerdo a la gestión y procedimientos que establezca el profesor.
- Dependiendo de las circunstancias y siguiendo las instrucciones de las autoridades académicas cada profesor decidirá si hacer evaluación continua o no.